



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a este sitio web, la navegación y uso de este, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre usuarios, o entre esta página web y tienda online conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los términos y condiciones presentes en este documento desde el momento de acceder al sitio web o a la compra de sus productos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los términos y condiciones.

o Los usuarios podrán consultar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo durante la vigencia de la venta.

o PEDALPRO se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones. No obstante, los cambios o modificaciones realizados a los presentes términos y condiciones serán puesto en conocimiento de los usuarios antes de su puesta en práctica.

o Cualquier inquietud o sugerencia sobre los presentes Términos y Condiciones podrá ser enviada via mail CONTACTO@PEDALPRO.CL.

o La ambientación utilizada en las fotografías no hace parte de los productos.

POLÍTICA DE GARANTIA, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIO

La política de cambios en PEDALPRO contempla casos de fallas de fabrica en el producto (no están contempladas las fallas por mal uso) y los tiempos de garantía serán informado en cada producto si es solicitado por el cliente, se pueden realizar cambio de tallas, tamaño, modelo o la devolución del dinero siempre y cuando el producto no haya sido usado o sustraído de su empaque y/o sellos, los plazos de estos estarán sujetos a stock y método de pago en caso de las devoluciones. Si te encuentras en alguna de estas situaciones, te pedimos escribirnos mediante nuestra página de contacto, a nuestro correo o vía WhatsApp. Te responderemos en un plazo máximo de 24-48 horas.

CONFIRMACION, ENTREGA Y DESPACHO DE PEDIDOS WEB

o Los pedidos son procesados al día siguiente hábil de confirmado el pago, se enviará la confirmación vía mail una vez el pedido este listo para despacho y/o retiro. En caso de no poseer stock el pedido será cancelado y reembolsado, se le ofrecerán opciones para una nueva compra. A partir del día de la confirmación del pago cuenta el plazo de entrega.

o Los despachos se realizan con el operador logístico Starken, en caso de requerir otro operador logístico puede ser mencionado en los comentarios, mail del pedido o directamente a nuestros canales de contacto, estos son POR PAGAR y el monto a pagar dependerán del peso y dimensiones, NO van asegurados por parte de Starken, en caso de requerir seguro también debe ser seleccionado por el usuario y este será un % del monto total de la boleta. (Condiciones generales de servicio Starken).

o Para la región metropolitana el plazo de entrega es de 3 a 5 días hábiles, tiempo informado por el operador logístico Starken.

o Para otras regiones, el plazo de entrega será de 3 a 10 días hábiles dependiendo de la ubicación, y de que nuestro operador logístico pueda llegar, teniendo como opción retiro en sucursal.

o Para envíos al exterior, el plazo de entrega dependerá del país de destino y el mismo será coordinado e indicado al comprador.

MEDIOS DE PAGO

Los usuarios podrán pagar por medio de tarjeta de débito, tarjeta de crédito o transferencia, en el presente sitio web. El pago con tarjetas de débito o crédito se realizará a través de TRANSBAK y la transferencia bancaria directa con los datos proporcionados en la página.